

Coronavirus y ciberestafas

Santander difunde consejos para operar seguro a través de canales digitales

Buenos Aires, 14 de abril de 2020. Santander Argentina difundió entre sus clientes una serie de recomendaciones para prevenir ciberestafas y operar seguro por sus canales digitales como Online Banking, Banca Telefónica o la App del Banco.

En los últimos días, con el aumento en la circulación de información relativa a la pandemia de coronavirus (COVID-19), han aparecido mensajes virales que ofrecen desde supuestos subsidios estatales para trabajadores informales o desocupados, hasta la solicitud de actualización de datos bancarios. Se trata de mensajes diseñados para engañar a los usuarios, obtener sus datos, usurpar identidades e, incluso, hackear sus cuentas personales o bancarias.

Por ello, Santander elaboró una serie de recomendaciones de seguridad para ayudar a sus clientes a estar prevenidos y operar seguros. Son indicaciones comunes para la operatoria en cualquier entidad bancaria y son consejos muy importantes para tener en cuenta en estos días, en los que la operatoria bancaria se realiza exclusivamente de manera digital:

- Nunca brindes tus claves a nadie, ya que no te las vamos a solicitar. Santander nunca te solicitará que ingreses tus claves, datos de tarjeta de coordenadas o token a través de un e-mail, redes sociales, cadenas de WhatsApp o por SMS.
- Ningún canal del Banco te va a solicitar que completes todos los datos de tus tarjetas o cuentas, menos aún si esos datos son solicitados con urgencia.
- Nuestras redes sociales tienen tilde de validación.

- Comprué que la URL del Banco este identificada como un sitio seguro, verás que la URL de Santander inicia con HTTPS o tiene un “candadito”.
- No operes por cajeros automáticos si te guía telefónicamente un desconocido.
- Para otorgarte un premio nunca te pediremos ninguna clave, ni te enviaremos un SMS o mensaje por WhatsApp. Tampoco te pediremos realizar un pago previo o transferencia alguna.
- Alertas de consumo: Desde Online Banking de Santander podés seleccionar las alertas que querés que te lleguen para estar al tanto de los movimientos de tu tarjeta de crédito, al momento que se realizan.
- Si recibís un llamado, e-mail o mensaje en nombre de cualquier empresa de tarjeta de crédito solicitando los datos de la misma, cortá la llamada y contactá a los teléfonos que se encuentran al dorso de tu tarjeta.

Asimismo, Santander ofrece en su web oficial un sitio de información y prevención denominado **“Operá Seguro”** con recomendaciones sobre cómo elegir y cuidar las claves bancarias, como proteger tu computadora personal; como evitar el *phishing* (ingeniería social para el robo de datos) y *smishing* (ingeniería social con mensajes de texto) en celulares y dispositivos electrónicos, el *skimming* (robo de información de tarjetas de crédito o débito en el momento de utilizarlas en cajeros automáticos y comercios) ó el *vishing* (llamado telefónico para engañar a las personas y obtener información delicada); todas ellas ciberestafas más habituales a nivel mundial. Para acceder a esa información, se puede ingresar en: <https://www.santander.com.ar/banco/online/personas/canales-de-atencion/opera-seguro>

Acerca de Santander en Argentina y el mundo

Santander Argentina es el primer banco privado del sistema financiero argentino en ahorro (depósitos más fondos comunes) y en volumen de crédito. La entidad cuenta con 430 sucursales tradicionales, 8 sucursales de integración social, 6 oficinas digitales, 3 Work Cafés, más de 3,7 millones de clientes (entre ellos 2,2 millones de clientes digitales, más de 320 mil MiPyMEs y 1.300 empresas corporativas), más de 8.300 empleados y tiene presencia en 22 provincias y en la Ciudad de Buenos Aires. Santander Argentina desarrolla asimismo un amplio programa de banca responsable, focalizado en la educación superior,

y a través de Santander Universidades mantiene más de 86 convenios de colaboración con universidades públicas y privadas argentinas.